**FAKULTET STROJARSTVA RAČUNARSTVA I ELEKTROTEHNIKE**

*Projektiranje informacijskih sustava*

## **SUSTAV ZA PRODAJU I IZNAJMLJIVANJE BICIKALA**

## **“*BIKEHUB*”**

Intervju sa potencijalnim korisnikom “*BikeHub*” sustava

Mostar, travanj 2025.

**1. Općenito iskustvo s uslugom**

* *Kako trenutno iznajmljujete/kupujete bicikle?  
  -* "Obično dođem u trgovinu ili nazovem da pitam imaju li onaj model što mi treba."
* *Koje probleme ste imali?  
  -* "Čekam sat vremena dok provjere jel bicikl slobodan, a na kraju kažu da nije. Iritantno."
* *Što vam je najvažnije kod online rezervacije?  
  -* "Da vidim odmah jel ima tog bicikla i da rezerviram u 2 klika."

**2. Funkcionalnosti sustava**

* *Koje informacije želite vidjeti?  
  -* "Cijenu, boju, veličinu i par slika. I da piše jel nov ili rabljen."
* *Je li vam bitno filtriranje?  
  -* "Da, da mogu odabrati samo električne ili samo planinske."
* *Kako želite platiti?  
  -* "Karticom preko interneta, da ne moram ić lično."
* *Ocjenjivanje bicikala?  
  -* "Ma ne bih to koristio, al nekima je valjda bitno."

**3. Korisničko sučelje**

* *Što vas najviše nervira kod drugih sustava?  
  -* "Kad se sve polako učitava i traži 15 podataka za registraciju."
* *Je li vam bitna mobilna verzija?  
  -* "Da, sve s mobitela radim."
* *Idealno iskustvo?*- "Ukucam šta tražim, odaberem datum, platim i dobijem potvrdu na mail.

5 minuta posla."

### **ZAKLJUČAK INTERVJUA**

**Potencijalni korisnik sustava želi:**

1. Brzu rezervaciju bez telefonskog nagovaranja
2. Jasne informacije o dostupnosti i cijeni
3. Jednostavno plaćanje preko mobitela